

San Salvador, 15 de octubre de 2015.

Señores Participantes
Licitación N° 009/2015
Presente

Notificación de Aclaraciones N° 1

Estimados Señores:

En relación al proceso de Licitación Bases N°009/2015, proceso “Adquisición de Equipos de Conmutación”, se han realizado las siguientes preguntas:

Pregunta N° 1:

Con respecto a la consulta si se puede ofertar Switch de otra marca que sean de igual o mayor capacidad que el modelo que están pidiendo.

Respuesta a la Pregunta N° 1:

No, ya que nuestros equipos core son marca cisco y por cuestiones de compatibilidad no se permite otra marca.

Pregunta N° 2:

Solicito de sus consideración una nueva fecha límite para Aclaraciones de dudas al día miércoles 14 de octubre a las 12md.

Respuesta a la Pregunta N° 2:

De acuerdo a las bases de licitación publicadas las fechas se mantienen de acuerdo al siguiente cuadro de información:

PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA:	
• Publicación de las Bases	5 de octubre de 2015
• Plazo para solicitar Aclaraciones a las Bases de Licitación	12 de octubre de 2015 hasta las 12.00 md
• Plazo para la recepción de ofertas	19 de octubre de 2015 hasta las 4.00 pm.
• Fecha Apertura y Evaluación de Ofertas	23 de octubre de 2015
• Fecha límite para atender requerimientos de OEI (Subsanaciones)	27 de octubre de 2015
• Fecha para la publicación en la página web y comunicación de la Adjudicación Provisional	29 de octubre de 2015
• Plazo para formular reclamaciones a la adjudicación provisional	A más tardar 3 de noviembre de 2015 hasta las 12.00md
• Fecha para la publicación en la página web y comunicación de adjudicación definitiva:	A más tardar el 9 de noviembre de 2015
• Fecha para la firma del contrato	A más tardar el 13 de noviembre de 2015

Cualquier cambio será notificado mediante modificativa a las bases de licitación.

Pregunta N° 3:

En la página 5 del documento de licitación se menciona que “se espera que los productos esperados sean entregados e instalados en la siguiente dirección....”. Por lo que quisiéramos puedan especificar que contempla el término de instalación, si se desea configuración de los equipos, solo instalación física de los equipos o si requieren de ambas, tanto instalación física como la configuración de los equipos? De ser requerida la configuración de los equipos, detallar los alcances.

Respuesta a la Pregunta N° 3:

La instalación es física y no se pide configuración.

Pregunta N° 4:

En la página 12 dentro de las especificaciones técnicas, el primer ítem, solicitan “2 patchcord de fibra multimodo om4 lc-lc”, por lo que solicitamos detallen de que longitud requieren estos patchcords?

Respuesta a la Pregunta N° 4:

Longitud de 6 metros

Pregunta N°5:

En la página 12 del documento de licitación se menciona dentro de las especificaciones técnicas, el cuarto ítem, solicitan “2 patchcord de fibra multimodo om4 lc-lc”. Para el cual no se especifica la longitud de los mismos, por lo que solicitamos detallen de que longitud requieren estos patchcords?

Respuesta a la Pregunta N°5:

Longitud de 6 metros

Pregunta N°6:

Se solicita confirmar el tiempo de respuesta y reemplazo que se desea para cobertura de soporte y garantía.

- (24x7x4) 24 horas al día, 7 días a la semana, 4 horas tiempo de reemplazo, o
- (8x5x4) 8 horas hábiles, 5 días de la semana (lunes a viernes), 4 horas tiempo de reemplazo.

Respuesta a la Pregunta N°6:

Tiempo de entrega de partes o reemplazo de equipos de conmutación: 4 horas (7/24)

Pregunta N°7:

Indicar si es requerido el uso de fuentes redundantes. Confirmar si serán tipo AC o DC

Respuesta a la Pregunta N°7:

Es requerido el uso fuente redundante en los equipos de conmutación. El uso de fuente redundante si es requerido y debe ser AC.

Pregunta N°8:

Confirmar que los ingenieros certificados por CISCO requeridos en los términos, cuenten con residencia local en El Salvador.

Respuesta a la Pregunta N°8:

El personal certificado debe residir en el país (El Salvador)

Pregunta N°9:

Confirmar que las cartas de referencias de clientes sean por implementaciones de series Cisco Nexus.

Respuesta a la Pregunta N°9:

Las cartas de referencia de clientes de conmutación no necesariamente deben ser de implementaciones de Nexus.

Atentamente,

Área de Operaciones

Organización de Estados Iberoamericanos

Para la Educación, la Ciencia y la Cultura.